

利害關係人	溝通方式或管道	溝通議題	回應方式	114 年度利害關係人溝通實績
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>●職工福利委員會</li> <li>●勞資會議</li> <li>●內部網站之員工意見信箱</li> <li>●內外部網站公告</li> <li>●各單位部門溝通會議及內部郵件</li> <li>●產學合作計畫</li> <li>●滿意度調查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●薪資福利</li> <li>●職業安全與衛生</li> <li>●員工進修及教育訓練</li> <li>●勞動權益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●定期召開薪酬委員會</li> <li>●公告「年度教育訓練課程表」事宜</li> <li>●定期召開並公告勞資會議事錄</li> <li>●定期舉辦專業別及階層別管理訓練、安全衛生教育訓練及消防演練等課程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本年度共召開 4 次勞資會議進行勞資雙方溝通。</li> <li>●本年度共召開 4 次福委會會議進行職工福利執行報告。</li> <li>●114 年 1 月 13 日公告有關「114 年度教育訓練課程表」事宜，並舉辦 55 堂內訓及 43 堂外訓員工教育訓練，共 4,283 人，7,495.5 小時。</li> <li>●每日提供員工免費加班點心及便當。</li> <li>●公司聘請職護專員，訪談員工體檢狀況及提供健康諮詢；以及每月臨場醫師服務。</li> <li>●114 年 1 月 17 日舉辦全公司尾牙及摸彩活動。</li> <li>●114 年 12 月 6 日舉辦 46 周年廠慶家庭日一日遊活動。</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>●客戶滿意度調查</li> <li>●客戶參訪與稽核</li> <li>●公司網站</li> <li>●業務內部會議</li> <li>●與客戶檢討會議</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信經營管理</li> <li>●產品品質與認證</li> <li>●產品提交、報價及售後服務</li> <li>●客戶關係管理</li> <li>●綠色產品設計</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●配合客戶稽核及問卷回覆</li> <li>●強化客戶服務，與客戶保持密切聯繫</li> <li>●依國際規範進行相關制度管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●每年進行一次客戶滿意度調查，並依據回收調查結果及市場趨勢，各部門配合提升以及優化。</li> <li>●客戶稽核 8 件，全數通過。</li> <li>●114 年分別於美國及印度舉辦電子展。</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>●供應商現場稽核及問卷調查</li> <li>●供應商會議</li> <li>●供應商簽署承諾書</li> <li>●公司網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信與法遵</li> <li>●供應鏈管理</li> <li>●原物料管理</li> <li>●RoHS 禁限用有害物質管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●透過供應商滿意度調查回覆</li> <li>●依國際規範進行相關制度管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本年度已按採購程序書條文對於應稽核之供應商安排實地稽核完成實地評鑑。</li> <li>●本年度已完成對原物料供應商要求 ROHS 承諾書之簽訂。</li> </ul>
投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>●年報及公司網站</li> <li>●財務報告</li> <li>●重大訊息發布</li> <li>●法人股東參訪</li> <li>●股東會及法說會</li> <li>●股東服務信箱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●公司治理及營運狀況</li> <li>●誠信與法遵</li> <li>●經營績效</li> <li>●未來發展策略</li> <li>●客戶關係管理</li> <li>●供應鏈管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●召開股東會並發放年報</li> <li>●設有發言人進行對外發言</li> <li>●配合法人股東參訪</li> <li>●對外發布新聞稿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●本年度共召開 4 次法人說明會，並上傳 3 次會議錄音檔案。</li> <li>●不定期法人參訪及電訪。</li> <li>●每月/每季之營收及財務資訊，發布中、英文重訊並寄新聞稿予記者。</li> <li>●公司官網隨時同步更新財務資訊及相關資料。</li> </ul>

利害關係人	溝通方式或管道	溝通議題	回應方式	114 年度利害關係人溝通實績
社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>●年報及公司網站</li> <li>●基金會</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●誠信與法遵</li> <li>●環境保護與永續發展議題</li> <li>●弱勢團體與教育機構捐助</li> <li>●參與公益單位舉辦義賣活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●配合法規及國際規範</li> <li>●取得相關認證</li> <li>●受理並定期公告捐助事宜</li> <li>●宣導志工活動及參與</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●每年編製永續報告書，強化 ESG 資訊揭露。</li> <li>●本公司已取得 ISO 14001(環境管理系統)、ISO 45001(職業健康與安全管理系統)、IECQ QC080000 (有害物質流程管理系統)驗證及 RBA 銀級認證。</li> <li>●贊助衛武營活動經費-「尤納斯.考夫曼」獨奏會、華格納歌劇&lt;羅恩格林&gt;、張婷雅五重奏&lt;心之所歸&gt;、羅妍婷六重奏&lt;海拔之上&gt;、&lt;奇蹟歌聲&gt;娜塔莉.德賽告別巡迴音樂會、晃晃跨幅町&lt;海姐.蓋柏樂&gt;</li> <li>●贊助台灣獨奏家「2025 年新年音樂會」。</li> <li>●贊助南台灣交響樂團「英雄傳-武聖關公」。</li> <li>●贊助明華園戲劇總團《轉生到異世界成為嘉慶君－發現我的祖先是詐騙集團！？》。</li> <li>●贊助台南藝術大學-系務及教學使用相關經費。</li> <li>●舉辦員工種樹活動。</li> <li>●贊助市立右昌國中 65 吋觸控液晶螢幕，提升教學環境與設備。</li> <li>●贊助創世鳳山 ESG 公益園遊會。</li> <li>●贊助福智文教-2025 年用愛環抱海洋，企業淨灘趣。</li> </ul>
本公司官網設置利害關係人專區，提供各溝通窗口。(https://www.thinking.com.tw/tw/investor.php?id=10)				