

利害關係人	溝通方式或管道	溝通議題	回應方式	111 年利害關係人溝通實績
員工	1.職工福利委員會 2.勞資會議 3.內部網站之員工意見信箱 4.內部網站公告	1.薪資福利 2.員工健康與工作環境安全 3.員工進修及教育訓練 4.勞動權益	1.定期召開薪酬委員會 2.公告「年度教育訓練課程表」事宜 3.定期召開並公告勞資會議事錄 4.每年進行員工滿意度調查	1.本年度共召開 5 次勞資會議進行勞資雙方溝通 2.本年度共召開 5 次福委會會議進行職工福利執行報告 3.111 年 2 月 8 日公告有關「111 年度教育訓練課程表」事宜，並召開 2 次全廠員工教育訓練
客戶	1.客戶滿意度調查 2.客戶參訪與稽核 3.公司網站	1.產品品質與認證 2.產品提交、報價及售後服務 3.RoHS 禁限用有害物質管理	1.配合客戶稽核及問卷回覆 2.透過供應商滿意度調查回覆 3.依國際規範進行相關制度管理	1.於 111 年 12 月發出客戶滿意度調查表給國內外主要客戶填寫，預計分析結果於明年度 1 月中前完成 2.客戶稽核 4 件，全數通過
供應商	1.供應商現場稽核及問卷調查 2.供應商會議 3.公司網站			1.本年度已針對第一類直接材料供應商進行實地稽核評鑑 2.所有供應商皆完成 RoHS 承諾書之簽訂
投資人	1.年報及公司網站 2.重大訊息發布 3.法人股東參訪 4.股東會及法說會	1.公司治理及營運狀況 2.經營績效 3.未來發展策略	1.召開股東會並發放年報 2.設有(代理)發言人進行對外發言 3.配合法人股東參訪 4.對外發布新聞稿	1.本年度預計召開 4 次法人說明會(截至董事會日止已召開 3 次) 2.不定期法人參訪及電訪 3.每月/每季之營收及財務資訊，發布重訊並發新聞稿予記者 4.公司官網隨時同步更新財務資訊及相關資料
其他	1.年報及公司網站 2.基金會	1.環境保護與永續發展議題 2.弱勢團體與教育機構捐助 3.參與公益單位舉辦義賣活動	1.配合法規及國際規範 2.取得相關認證 3.受理並定期公告捐助事宜 4.宣導志工活動及參與	1.本公司已取得 ISO 14001 (環境管理系統)、ISO 45001 (職業安全衛生管理系統)、IECQ QC080000 (有害物質流程管理系統)驗證 2.111 年 10 月 30 日辦理員工淨灘活動 3.111 年 11 月 5 日辦理員工種樹活動 4.參與多場公益園遊會並將所得全數捐出 5.各項贊助明細揭露於公司官網
本公司網站(http://www.thinking.com.tw)設置利害關係人專區，提供各利害關係人溝通窗口。				